

PREOCUPA LA FALTA DE PROFESIONALES RELACIONADOS CON LAS TICs

Sigue en alza la demanda de recursos humanos capacitados.

El escenario laboral muestra mayores oportunidades para los especialistas y alta rotación de persona calificado.

Así como sucede en otros países de América latina, la Argentina sufre las consecuencias de la falta de recursos humanos (RRHH) calificados para puestos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

En el ámbito local se conjugan otros dos factores que hacen más notoria la ausencia de personal especializado. El escenario de reactivación económica genera nuevos proyectos de TI. Mientras que, por otro lado, existe una clara tendencia a la exportación de servicios que requieren de conocimientos en TICs.

La principal demanda -que seguirá incrementándose durante 2006- proviene de las corporaciones que incorporan programadores, desarrolladores y especialistas en TI para robustecer sus propios departamentos de sistemas y seguridad informática; y de las consultoras que canalizan las iniciativas de las grandes compañías y de firmas que proveen aplicaciones y herramientas "llave en mano" para industrias específicas.

■ ESCENARIO

Los expertos en TI, por su parte, están de parabienes porque gozan del privilegio de ser los profesionales más buscados del momento tanto por pequeñas y medianas empresas como por multinacionales y grandes corporaciones.

Según Patricio Carranza, responsable del área de Investigación y Desarrollo de Fundación Proydesa "el sector de TI precisa reclutar unos 25.000 profesionales al año, y es una cantidad que las universidades no logran proporcionar". En este contexto, las compañías se enfrentan a un período de alta rotación de su personal y se vuelcan a contratar especialistas en TI que resuelvan problemas específicos y urgentes.

Ajilon Argentina es una firma especializada en el reclutamiento, selección y tercerización de RRHH para las áreas de TI perteneciente al Grupo Adecco. Según Mario Guasco, director de Operaciones de Ajilon, "existe un marcado desequilibrio entre la oferta y la demanda de profesionales". El ejecutivo evaluó que "el tipo de

cambio peso/dólar alto favoreció el incremento del pedido de personas capacitadas porque promovió la generación de nuevos proyectos de TI, ya sea de empresas locales como extranjeras; mientras que la oferta es escasa y los salarios están por encima de los niveles promedio de mercado de otros sectores e industrias locales".

Del mismo modo que sucedió en otros segmentos de la economía, la crisis de 2001 marcó un punto de inflexión.

Carranza, de la Fundación Proydesa, explicó que "la creatividad propia del ámbito TI transformó esa situación crítica en una oportunidad y, desde ese momento, la curva de necesidad de recursos humanos se mantuvo en ascenso". "Actualmente –expresó los requerimientos de personal capacitado están muy por encima de la disponibilidad, aunque hay indicios que permiten pensar una mejoría de la situación en el mediano plazo, pues cada vez más jóvenes optan por estudiar informática".

Para Juan Jose Dell Acqua, director del Centro de Emprendedores de ORT Argentina y ex Gerente de Sistemas de Metrogas, "la excesiva oferta laboral posterior a la crisis recién se equilibró en 2004, aunque en 2005 la demanda comenzó a incrementarse notoriamente y la perspectiva es que 2006 presente grandes oportunidades para los expertos en TI".

■ MERCADO

Desde la visión de Dell Acqua, "el escenario de RRHH en TI es muy complejo porque mientras que en la Capital Federal y el Gran Buenos Aires es muy difícil conseguir cantidad y calidad de expertos, en el interior del país están poco especializados en los lenguajes y sistemas más demandados como Java y SAP".

Guasco, de Ajilon, explicó que "si bien existe gran variedad de perfiles técnicos, la mayoría de los profesionales poseen uno o hasta tres años de experiencia y aquellos que se encuentran más preparados para consultoría terminan siendo empleados por las empresas como forma de fidelizar el know-how adquirido". Sin embargo, la poca fidelización del personal se atribuye, principalmente, a la alta rotación que existe como producto de la gran demanda, la cual sigue en ascenso.

Sebastián Maffeo, gerente de Recursos Humanos de Paradigma Sociedad de Soluciones, sostuvo que "el movimiento está fomentado por los mismos empleadores en su afán por conseguir respuestas a demandas urgentes, y esto genera poca fidelización del profesional y una visión cortoplacista". Para Maffeo, "esta tendencia se acentuará en 2006 como consecuencia del incremento de las oportunidades; y para revertido debe revalorizarse el plan de carrera, integrando el desarrollo profesional con el de calidad de vida".

Otra consecuencia de la alta rotación de la fuerza laboral es la desaparición de los planes de capacitación corporativos. En este sentido, Guasco de Ajilon Argentina expresó que "ya sea por la vorágine que impone el mercado como por la falta de fidelización y el riesgo de que dicha capacitación luego no sea capitalizada por la empresa, la demanda apunta a personal para puestos Seniors con experiencia"; al tiempo que especificó que "las competencias técnicas más

buscadas se concentran en los lenguajes de programación más jóvenes como Java o .NET, y en conocimientos sobre herramientas de procesamiento de recursos empresariales (ERP) como SAP u Oracle".

■ PRESUPUESTO PARA EDUCACIÓN

El Centro Argentino de Ingenieros (CAI) reunió al Ministro de Educación, Daniel Filmus y a los presidentes de Telefónica, Mario Vázquez, y de Telecom, Carlos Felices, para anunciar medidas tendientes a responder a la creciente demanda de RRHH en TI.

Luis Di Benedetto, presidente del CAI, aseguró que "creamos oficinas de orientación profesional para jóvenes interesados en las distintas ramas de la ingeniería". Filmus, por su parte, dijo que "las carreras de ciencia y tecnología son vitales para el desarrollo de la economía", y adelantó que "el presupuesto destinado a educación en este área pasó de US\$ 15 millones en 2003 a US\$ 260 millones en 2006". "Además, -agregó contamos con un préstamo de US\$ 260 millones del BID, de los cuales US\$ 40 millones serán destinados a la creación de posgrados".